# Задержка рейса

Задержкой рейса признается перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпании) или вынужденная задержка самолета при

отправке и (или) в полете. Основными причинами задержки рейсов могут являться технические неисправности самолета, плохие погодные условия, позднее прибытие самолета.

# При задержке авиарейса пассажир имеет право:

на отказ от полета

на возмещение убытков, компенсацию морального вреда на взыскание штрафа с перевозчика

# Пассажир имеет право на бесплатное предоставление ему доп.услуг:

на организацию хранения багажа

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет

обеспечение прохладительными напитками, 2 тел.звонка или 2 сообщения по эл.почте при ожидании рейса более 2-х часов

обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более 3 часов.

при дальнейшей задержке рейса питание предоставляется каждые 6 часов в дневное время и каждые 8 часов в ночное время

размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов - в дневное время и более 6 часов - в ночное время, доставку транспортом от

аэропорта до гостиницы и обратно.

# Потребитель, знай свои права!

Каждый день, совершая покупки в магазинах, пользуясь различными видами услуг (медицинскими, жилищно-коммунальными, образовательными и др.), заключая договоры на выполнение работ, необходимо помнить, что все мы являемся потребителями. Основным документом, регулирующим потребительские отношения (то есть права и обязанности, ответственность между потребителем, продавцом - исполнителем услуг и т.д.), является Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, устанавливающий следующие основные права потребителей:

* 1. Право на безопасность товара (работы, услуги).
	2. Право на качество товара (работы, услуги).
	3. Право на информацию о товарах (работах, услугах).
	4. Право на судебную защиту.

В соответствии со ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», за причиненный моральный вред потребителю, вследствие нарушении его прав, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсация. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300- 1 «О защите прав потребителей»).

# Статья 18. ЗПП Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

1. Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

# Каков порядок обмена некачественного товара:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

# Как осуществляется гарантийный ремонт товара

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

# Каков порядок возврата некачественного товара

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего

качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Что предпринять при обнаружении недостатков в технически сложном товаре ? Каков порядок возврата и обмена сотового телефона? Как заменить автомобиль при обнаружении в нем недостатков?

В отношении технически сложного товара потребитель в случае

обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с

соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со [дня](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95390/c2d1e1e50f85bff66ebacbbde8323a8cce50777d/#dst100025) передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока

указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

обнаружение [существенного недостатка](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/76ae101b731ecc22467fd9f1f14cb9e2b8799026/) товара;

нарушение установленных настоящим [Законом](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454123/c771be122fddbc6e3087cbf43aa39a85a960a296/#dst30) сроков устранения недостатков товара;

невозможность использования товара в течение каждого [года](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_209326/c15096fa175ac98be8932a002da21681dd212910/#dst100235) гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.