Даже опытный и аккуратный водитель не застрахован от ДТП. В связи с чем, у многих граждан возникает ряд вопросов, с которыми они нередко обращаются в консультационный центр. Разберем основные из них.

**В чью страховую компанию**

**обращаться при ДТП?**

По закону об ОСАГО предъявить требование о возмещении вреда, причиненного вашему имуществу, необходимо страховщику, который застраховал вашу гражданскую ответственность (т.е. обратиться к своему страховщику) при наличии 2 обстоятельств:

- ДТП произошло в результате столкновения двух и более транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована по Закону об ОСАГО;
- в результате этого ДТП вред причинен только этим транспортным средствам (отсутствует вред жизни или здоровью).

В иных случаях необходимо обращаться в страховую компанию виновника ДТП.

**Стоит помнить!** Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает ваше право обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, который возник после предъявления требования о прямом возмещении убытков и о котором вы не знали на момент предъявления требования.

## Когда необходимо обратиться в страховую компанию?

Страхователь должен сообщить страховщику о наступ­лении страхового случая **незамедли­тельно**, если договором страхования не определены иные сроки. Следовательно, звонить в страховую компанию необходимо при первой возможности после ДТП.

Затем **в течение 5 рабочих дней** необходимо подать заявление страховщику о страховом возмещении или прямом возмещении убытков, приложив необходимые документы.

Заявление и документы на бумажных носителях должны быть поданы или направлены по месту нахождения страховщика или представителя страховщика, уполномоченного страховщиком на рассмотрение данных требований потерпевшего и осуществление страхового возмещения или прямого возмещения убытков, указанному в приложении к страховому полису или на официальном сайте страховщика.

**В течение 5 рабочих дней** со дня поступления заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков с приложенными документами страховщик обязан осмотреть поврежденное транспортное средство и (или) организовать независимую экспертизу (оценку) и ознакомить потерпевшего с результатами осмотра, если иные сроки не определены правилами обязательного страхования или не согласованы страховщиком с потерпевшим.

Если характер повреждений транспортного средства исключает возможность его представления для осмотра, то в заявлении о наступлении страхового случая необходимо указать, по какому адресу находится автомобиль. В этом случае эксперт осматривает автомобиль по месту его нахождения.

В случае, если по результатам проведенного страховщиком осмотра поврежденного транспортного средства вы договорились со страховщиком о размере страхового возмещения, и никто не настаивает на организации независимой экспертизы (оценки), то такая экспертиза не проводится. Если согласие не достигнуто, страховщик обязан организовать независимую экспертизу.

После проведения экспертизы страховщик обязан ознакомить вас с результатами осмотра и/или с результатами независимой технической экспертизы (оценки) таким способом, который вы указали в заявлении о возмещении.

Само­стоятельно назначить экспертизу владелец транспортного средства может только при условии, если специалист страховой компании в установленный срок так и не осмотрел предостав­ленную на оценку машину.

Результаты экспертизы, организованной потерпевшим, принимаются страховщиком для определения размера страхового возмещения, а стоимость экспертизы должна быть включена в сумму понесённых убытков.

**ПОМНИТЕ!** В случае самостоятельной организации экспертизы поврежденного транспортного средства потерпевший по правилам ОСАГО обязан **не позднее, чем за 3 дня до ее проведения** **проинформировать** о месте, дате и времени проведения **страховщика** для того, чтобы он мог присутствовать при проведении экспертизы.

**В течение, какого срока страховщик должен рассмотреть заявление на выплату?**

**Страховщик должен рассмотреть заявление на выплату по ОСАГО в течение 20 календарных дней** (за исключением нерабочих праздничных дней) со дня их получения. В течение этого срока страховщик обязан выплатить страховое возмещение или выдать направление на ремонт транспортного средства либо направить мотивированный отказ в страховом возмещении.

**Страховщик обязан в течение 30 рабочих дней со дня представления транспортного средства на СТО** **выполнить восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства, сроки могут быть увеличены по соглашению сторон.**

При наличии письменного согласия страховщика потерпевший вправе самостоятельно организовать восстановительный ремонт на станции технического обслуживания (СТО), с которой у страховщика на момент подачи потерпевшим заявления на выплату по ОСАГО нет договора на организацию такого ремонта. Потерпевший в заявлении на выплату указывает полное наименование выбранной СТО, ее адрес и платежные реквизиты, а страховщик выдает потерпевшему направление на ремонт, который оплачивает после его проведения. Такое заявление рассматривается в течение 30 календарных дней (за исключением нерабочих праздничных дней).

**Какая ответственность страховщика?**

За несоблюдение срока осуществления страховой выплаты или срока выдачи направления на ремонт транспортного средства страховщик за каждый день просрочки должен уплатить неустойку в размере 1%.

За несоблюдение срока проведения восстановительного ремонта, поврежденного ТС - в размере 0,5% за каждый день просрочки от надлежащего размера страхового возмещения по конкретному страховому случаю за вычетом страхового возмещения, произведенного страховщиком в добровольном порядке в установленные сроки.

При несоблюдении срока направления потерпевшему мотивированного отказа в страховой выплате, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05% от установленной Законом об ОСАГО страховой суммы по виду причиненного вреда.
!!! Неустойка выплачивается по заявлению.

**Наши контакты:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,**Трилиссера, 51,  **тел. 8(395-2)22-23-88** Пушкина, 8,  **тел.8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru.**  |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 **тел.8(395-5) 67-55-22****ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,**ул.Ленина, 73 тел. **8(395-43)6-79-24****ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,**ул.Плеханова, 1, тел. **8(395-46)5-66-38;****ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, **тел.8(395-53)5-24-89;** **ffbus-****saynsk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, **тел. 8(395-30) 2-10-20;** **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 ,**тел.8(395-57)7-09-53,** **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , **тел. 8(395-63)5-35-37;****ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** (обращаться в г.Иркутск) |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(**обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут**)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 **тел.8(395-35)6-44-46;****ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, **тел.8(395-65) 5-26-44**; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,**(обращаться в г.Иркутск) |

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения**

 **«Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области»**

**Порядок получения страхового возмещения по договору ОСАГО**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**