

ПРОКУРАТУРА ИНФОРМИРУЕТ

о способах получения информации о мерах социальной поддержки

Прокуратурой Куйтунского района в ходе надзорной деятельности выявляются случаи недостаточной осведомленности населения о предоставляемых мерах социальной поддержки. В целях правового просвещения граждан информируем о предусмотренных законодательством способах информирования граждан о предусмотренных мерах социальной поддержки.

В соответствии с ч. 1 ст. 5.2. Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 178-ФЗ) граждане вправе получать персонифицированную информацию, сформированную в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также информацию об условиях их назначения и предоставления: 1) с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг посредством направления ему уведомлений (с его согласия); 2) с использованием выделенного телефонного номера (бесплатно) при обязательной идентификации гражданина в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями в случае предоставления персонифицированной информации; 3) при личном посещении органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Согласно ч. 2 ст. 5.2. Федерального закона № 178-ФЗ порядок информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления устанавливается Правительством Российской Федерации.

В силу п. 12 Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и

государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.11.2023 № 1910 (далее – Правила), информирование граждан осуществляется: а) с использованием личного кабинета на едином портале путем автоматического предоставления персонифицированной информации о возникновении у него прав на получение мер социальной защиты в связи с наступлением жизненного события, а также информации об условиях назначения и предоставления мер социальной защиты, сформированной на единой цифровой платформе; б) при личном посещении гражданином органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров.

Также указанную информацию возможно получить в личном кабинете Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, путем осуществления звонка по телефону единого контактного центра по вопросам предоставления мер социальной поддержки 8-800-100-00-01 (бесплатная горячая линия).